



Preguntas frecuentes

¿Qué es un proveedor personal (PCP)?

Un proveedor personal (PCP) es el médico o clínica que usted visita cuando está enfermo o necesita un chequeo.

¿Puedo conservar mi médico como mi proveedor personal (PCP)?

Sí, si su médico está en Illinois Health Connect.

¿Perderé algún servicio?

No. Usted no perderá ningún servicio.

¿Qué es un copago?

Un copago es el dinero que usted paga en el momento de recibir un servicio.

¿Tendré que hacer copagos?

Si usted tiene copagos ahora, posiblemente siga teniéndolos.

¿Qué sucederá si no elijo un PCP?

Si usted no elige un PCP, nosotros elegiremos uno por usted. Es mejor que sea usted quien elija, porque usted conoce mejor sus propias necesidades de atención médica.

¿Puedo cambiar mi PCP?

Sí. Usted puede cambiar su PCP una vez al mes. Para cambiar su PCP, llame a Illinois Health Connect al **1-877-912-1999** (TTY 1-866-565-8576). La llamada es gratuita.



Servicios de inscripción de clientes de Illinois

¿Alguna pregunta?

Llame al **1-877-912-8880** (TTY 1-866-565-8576), de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m. ¡La llamada es gratuita! O vaya a **www.EnrollHFSes.Illinois.gov**.

¿Quién debe inscribirse en un plan de seguro médico?

La mayoría de las personas con Tarjeta médica de HFS debe inscribirse a un plan de seguro médico. Para averiguar si usted debe inscribirse, llame al 1-877-912-8880 (TTY 1-866-565-8576). La llamada es gratuita.

¿Quién no tiene que inscribirse en un plan?

Estos son algunos de los motivos por los que no tendría que inscribirse en un plan de seguro médico:

- Usted vive en un hogar de cuidados para adultos mayores
- Usted tiene Medicare
- Usted está en Spenddown Program
- Usted recibe beneficios médicos temporales
- Usted recibe Medicaid porque necesita tratamiento para cáncer de seno o del cuello de la matriz
- Usted ya tiene un seguro privado que paga hospital y consultas médicas



Servicios de inscripción de clientes de Illinois

Cómo inscribirse en Illinois Health Connect



Publicado por la autoridad del Estado de Illinois ICES-PC-CM-1.015



¿Qué es un hogar médico?

Un hogar médico es el consultorio o clínica, donde usted consulta a su proveedor personal (PCP). Con un hogar médico, usted y su familia obtienen la atención médica que necesitan.

¿Por qué es conveniente tener un hogar médico y un PCP?

En un hogar médico, todos sus expedientes médicos se encuentran en un sólo lugar. Su PCP se familiariza con usted y todas sus necesidades de atención médica. Su PCP:

- Le atenderá cuando esté enfermo o necesite atención médica
- Hará chequeos regulares a sus hijos y les aplicará inmunizaciones (vacunas)
- Le ayudará a controlar enfermedades, como diabetes, presión sanguínea alta y asma
- Le enviará con los especialistas y otros proveedores cuándo los necesite (le dará una preautorización)
- Responderá sus preguntas sobre la atención médica
- Le dará información necesaria para mantenerse sano
- Trabjará con usted, para que usted reciba la atención que necesite



¿Qué es Illinois Health Connect?

Illinois Health Connect es un programa médico que le ofrece:

- Todos los servicios que recibe ahora
- Los mismos copagos que tiene ahora. Los copagos son el dinero que usted paga al momento de recibir servicios.
- Un hogar médico para todas sus necesidades de atención
- Un médico o clínica que será su proveedor personal (PCP)
- Una línea de ayuda de enfermería gratuita a la que usted puede llamar para hacer preguntas o recibir ayuda
- Chequeos Healthy Kids gratuitos para bebés, chicos, adolescentes y algunos adultos jóvenes

¿Qué es Healthy Kids?

¡Los chicos necesitan chequeos regulares para mantenerse sanos! Healthy Kids es atención médica gratuita para bebés, chicos, adolescentes y algunos adultos jóvenes.

Llame a su médico para hacer una cita para un chequeo Healthy Kids. O llame a Illinois Health Connect al **1-877-912-1999** (TTY 1-866-565-8577). La llamada es gratuita.

Illinois Health Connect le ayudará a hacer citas para chequeos Healthy Kids. También le recordarán la fecha del próximo chequeo.



Hay dos maneras de inscribirse:

1. En internet:

Vaya a **www.EnrollHFSes.Illinois.gov** y haga clic en "Inscribase".

2. Por teléfono:

Llame al **1-877-912-8880** (TTY 1-866-565-8576). La llamada es gratuita.

¿Alguna pregunta?

Vaya a **www.EnrollHFSes.Illinois.gov** o llame al **1-877-912-8880** (TTY 1-866-565-8576), de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m. ¡La llamada es gratuita!

Usted puede recibir esta información en otros idiomas o formatos, como letra grande o audio.

We have information in English.
Free interpretation services!
Call 1-877-912-8880.